

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
Unidad de Posgrado
Facultad de Ingeniería de Industrial y de Sistemas

MAESTRIA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

SILABO

1. DATOS GENERALES:

1.1 Nombre de la asignatura	: SISTEMAS DE INFORMACION GERENCIAL
Horas semanales	: 4 Horas
Teoría	: 2 Hrs.
Practica	: 2 Hrs.
1.2 Código de Asignatura	: MIS 302
1.3 Semestre Académico	: 2019-B
1.4 Profesor	: Mg. OSWALDO DANIEL CASAZOLA CRUZ

2. SUMILLA:

La globalización y el mejoramiento de los niveles de competitividad, obligan a las empresas a estructurar planes para el futuro para mejorar u optimizar sus recursos y minimizar sus riesgos. Los profesionales, necesitan conocer y aplicar instrumentos vitales como para la implantación de un Sistema de Información Gerencial, tomando como principio la estructura y necesidad de la información para la toma de decisiones.

3. OBJETIVOS:

3.1. Objetivos Generales:

Capacitar a los alumnos en los conocimientos de indicadores y variables para la toma de decisiones, su formulación y aplicación, saber determinar cuáles son los factores críticos de éxito y saber diseñar y elaborar un sistema de información gerencial con base de las demás actividades que se realicen.

3.2. Objetivos Específicos:

- 3.2.1. Aprender las nociones básicas sobre los sistemas de información Gerencial y su evolución.
- 3.2.2. Conocer la importancia de la toma de decisiones y las variables que se manejaran para diseñar el Sistema de Información Gerencial.
- 3.2.3. Conocer los factores que influyen en el diseño y construcción de los SIG.
- 3.2.4. Identificar las variables digitales para el desarrollo de un comercio electrónico.

4. CONTENIDO PROGRAMATICO:

Primera Unidad
Importancia de las TIC en el Tercer Milenio
Toma de Decisiones
Conceptos básicos
a) Los SI en la Empresa.
b) TI- Evolución de las TI

c) Comunicación de Datos d) Administración de Base de Datos. e) Caso de Estudio Informe: El flujo de la información es nuestra savia vital.
Segunda Unidad
Gestión del Conocimiento Los SI y TI a) Sistemas de Información. b) Tipos. c) Niveles de información en la organización. d) Ética y Aspectos sociales en el uso de TI. e) Caso de estudio f) Informe: La Desinformación que produce la Información.
Tercera Unidad
Información, Gerencia y Toma de Decisiones. a) Sistema de Información Gerencial y de Apoyo a la Toma de decisiones b) SIG para obtener ventaja estratégica c) TI ventaja competitiva? d) Seguridad electrónica. e) Caso de estudio f) Informe: La inseguridad en la que vivimos Comercio Electrónico
Cuarta Unidad
Servicios en base a información a) ERP. Enterprise Resource Planning (Software de Planeamiento de Recursos Empresariales) b) CRM. Customer Relationship Management. (Gestión de Relaciones con Clientes) c) Comercio Electrónico d) Caso de Estudio Entrega de Trabajo Final Examen Final

5. RECURSOS Y MATERIALES

Aulas
Pizarra
Proyector
Archivo Individual

6. BIBLIOGRAFÍA:

Sistemas de Información Gerencial - 10ma Edición - Kenneth C. Laudon & Jane P. Laudon, 2012.

Sistemas de Información Gerencial - Ebook. O'Brien
Mc Graw Hill - México (2010)

Sistemas de Información Gerencial, Tecnología para agregar valor a las organizaciones, Autor: Briano, Juan Carlos, Argentina, 2011.

Sistemas de Información Gerencial, Raymond McLeod Jr., Septima edición, 2011.

Cristian Fourcade & Asoc. Managing a modern law firm; know-how management. IBA Law Firm Management Committe. Buenos Aires Conference. Junio 14, 2010

7. SISTEMA DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

- 7.1. Exposiciones del docente sobre cada ítem del sílabo
- 7.2. Debate en base a los temas previamente expuestos.
- 7.3. Análisis de Casos
- 7.4. Desarrollo de Planes

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

La evaluación en función del logro de los objetivos tomara en cuenta los siguientes rubros:

Exámenes	a
Participación	b
Trabajo final	c
Total	$(a+b+c) / 3$