



SYLLABUS

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Nombre de la Asignatura	:	ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE INFORMACIÓN
1.2 Código	:	SPSI095
1.3 Carácter	:	Obligatorio
1.4 Pre-requisito	:	Administración y Gestión Empresarial
1.5 Número de créditos	:	04
Horas semanales	:	cuatro (04)
Teoría	:	02 Hrs.
Practica	:	02 Hrs.
1.6 Ciclo Académico	:	Octavo ciclo
1.7 Semestre Académico	:	2005V

2. SUMILLA

El nuevo rol del gerente de servicios de información, el rol del gerente de S.I en el cambio tecnológico y de paradigmas empresariales, la administración de los recursos humanos, p.e.s, el rol del gerente de S.I en la administración de la computación de usuario final

3. OBJETIVO GENERALES

Presentar un marco general de la función del gerente de informática como administrador de recurso de información de la empresa, de la tecnología de la información y de los sistemas de información. Se estudia de manera formal lo que se espera de los gerentes, lo que hacen y las aptitudes que se desarrollan y aplican. Se desarrolla el nuevo rol que juega el gerente de informática en el cambio de los paradigmas empresariales.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

El alumno aprenderá a administración los recursos del centro de información

4. CRITERIOS DE EVALUACION

Se evaluarán los trabajos de campo cuyo promedio permite obtener la nota de Tarea Académica (TA), un Examen Parcial (EP) y un Examen Final (EF).

Los pesos de las evaluaciones son:

Tarea Académica	:	TA
Examen Parcial	:	EP
Examen Final	:	EF

La nota final se obtiene aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{Nota Final} = \frac{1*TA + 1*EP + 2*EF}{4}$$

5. METODOLOGÍA

Se desarrollaran un conjunto de casos referentes a los temas propuestos, se tomaran un conjunto de lecturas para su respectivo análisis y discusión en clase

6. CONTENIDO PROGRAMÁTICO

I.- PRIMERA SEMANA.

Introducción

- Origen del Centro de Computo
- Evolución de los centros de computo
- Que es un centro de computo

II.- SEGUNDA SEMANA.

CENTROS DE INFORMACION

- Conceptos de Centro de Información
- La información como recurso
- Importancia corporativa de los recursos
- Objetivos de la Administración de recursos de la información
- La Comunidad de usuarios

III.- TERCERA SEMANA.

- Beneficios de la centralización de Recursos
- Concepto de centro de información
Objetivos del C.I
- Fases I, II, III
- Organización del C.I

IV.- CUARTA SEMANA.

Paradigma Informático

- nuevos criterios de organización para el departamento de IS
- Centralización y descentralización en el manejo institucional de la información
- Usuario actual

V.- QUINTA SEMANA.

PROBLEMÁTICA Y NUEVAS PERSPECTIVAS EN LA GERENCIA DE SISTEMAS

- La problemática del gerente de Servicios de Información (s.i)
- El ambiente del gerente de s.i
- Retos del Departamento de servicios de información
- Administración del tiempo

VI.- SEXTA SEMANA.

DEFINICIÓN DE LA ESTRUCTURA INFORMÁTICA EN UNA ORGANIZACIÓN POLÍTICA DE INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACION

- Política Informática de la Organización
 - Alineación de los objetivos informáticos con los de la organización
 - Planeamiento estratégico de la estructura informática

VII.- SEPTIMA SEMANA.

UNIDAD DE LA GESTION DE LA FUNCION INFORMATICA (UGI)

- Definición de las metas y objetivos de la UGI

- Rol del ejecutivo IS en el planeamiento Estratégico
- Definición de la estructura de la UGI

VIII.- OCTAVA SEMANA EXAMEN PARCIAL

IX.- NOVENA SEMANA.

- Funciones del CIO (Chief Information Officer) y de sus Staff
- Administración de Staff y recursos humanos en la UGI

X.- DECIMA SEMANA

INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA

- Redes y comunicaciones
- Hardware
- Software

SISTEMAS DE INFORMACION

- Sistemas Institucionales
- Sistemas Departamentales

XI.- DECIMA PRIMERA SEMANA

LIDERAZGO

- Efectividad Gerencial
- Liderazgo situacional
- estilos de liderazgo, efectividad del líder, preparación del seguidor, solución del estilo apropiado
- Modelo de liderazgo situacional

XII.- DECIMA SEGUNDA SEMANA

TÓPICOS DE ADMINISTRACIÓN DE LA FUNCION INFORMATICA

- OUTSOURCING (ERP Y OTROS)
- Administración de la tecnología emergente
- Contratos, licitaciones , tipos de contrato, formatos de contrato de sistemas de información

XIII.- DECIMA TERCERA SEMANA

- Seguridad Informática

XIV.- DECIMA CUARTA SEMANA

- Administración de la Computación de Usuario final

XV.- DECIMA QUINTA SEMANA

ASPECTOS ETICOS Y LEGALES EN INFORMATICA

- Ventajas de Hardware, garantías, convenios de mantenimiento
- Ventajas de software, licencias, convenios de soporte y renovación
- Oficinas reguladoras y de control : Indecopi, BSA, OSIPTEL
- Riesgos, libertades y responsabilidades derivados de las aplicaciones computacionales
- ETICA
- Ética y protección de los derechos de propiedad intelectual
 - Protección a la propiedad intelectual
 - Formas de Propiedad Intelectual, medios de protegerla, penalización por violación
 - Ética (plagios, honestidad, privacidad, Hackers);usos, mal uso y limite de la tecnología computacional)
- Ética : Responsabilidad personal y códigos, modelos de ética, ética y análisis social

- Códigos de ética profesionales para el profesional de computación
- Motivación para el comportamiento ético: mentalidad hackers Vs comportamiento profesional

XVI.- DECIMA SEXTA SEMANA
EXAMEN FINAL

XVII.- DECIMA SEPTIMA SEMANA
EXAMEN SUSTITUTORIO

7. BIBLIOGRAFIA

7.1 BASICA:

J. MARTIN : INFORMATION ENGINEERING
EDITORIAL PRENTICE-HALL

7.2 DE CONSULTA:

LIBROS

- Economía Digital : Don Tapascott
- Organizaciones, Estructuras, procesos y resultados
De: Richard hall
- Paradigmas Empresariales : Don Tapascott & Art Caston
- Managing technology-driver change: STEWART L, STOKES
- MANAGING SOFTWARE PROJECTS : LOIS, ZELLS
The managing handbook for information center and end user computing
De: D, SHAH
- Quality assurance for information systems : WILLIAM, PERRY
- Calidad Total : CINSEY- KONRAD Adenauer
- IBM Como Gerenciar un Centro de Computo : IBM ED. IBM 2007
- Sistemas de Información para la toma de decisiones : Cohen Daniel
- Administración DE Centro de Información : INEI-Peru 2008
- Análisis y diseño de sistemas de Información de : Senn

DIRECCIONES

- Artículos de CIO Magazine :<http://www.cio.com/CIO/>
- Administración de Centro de Información : <http://WWW.INEI.gob.pe>
- Ley de Firmas y Certificados Digitales : <http://www.editoraperu.com.pe>

ARTICULOS

- Articulos AUERBACH Information Management Service